

## **ALGEMEEN**

### Artikel 1

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op door Amerongen Kamphuis B.V. (hierna: '**Opdrachtnemer**') uitgebrachte offertes en/of door Opdrachtnemer met Opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij Opdrachtnemer zich verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het bestellen en/of distribueren van goederen, inclusief laden en lossen, het verlenen van bemiddeling, het opslaan van goederen, het leveren dan wel verhuren van materieel, ruimte en/of personeel, overige roerende en onroerende goederen, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder '**Opdrachtgever**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenaam (erfgenamen).
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Vervoersovereenkomst:** overeenkomst van goederenvervoer waarbij Opdrachtnemer zich tegenover de Opdrachtgever verbindt door zaken te vervoeren;

**Overeenkomst van bewaarneming:** overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegenover opdrachtgever verbindt zaken die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toevertrouwt of zal toevertrouwen te bewaren en terug te geven:

**Expeditieovereenkomst:** overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het ten behoeve van Opdrachtgever sluiten met een derde, van een of meer overeenkomsten tot vervoer van door Opdrachtgever ter beschikking te stellen zaken, dan wel tot het ten behoeve van Opdrachtgever maken van een beding in een of meer zodanige vervoersovereenkomsten;

4. Voorwaarden van Opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door Opdrachtnemer is bepaald, niet van toepassing op de in lid 1 vermelde offertes en overeenkomsten.
5. Tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever staat vast, dat indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
6. Indien Opdrachtnemer in voorkomende gevallen geen beroep doet op hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, betekent dat niet dat Opdrachtnemer daarmee afstand heeft gedaan van haar recht om in een ander geval op onderstaande algemene voorwaarden een beroep te doen.

### Artikel 2

1. Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze algemene voorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke algemene voorwaarden en regelingen, te weten:
  - a. op alle binnenlandse vervoerwerkzaamheden naast het bepaalde in boek & Burgerlijk Wetboek, de meest recente versie van de Algemene Vervoercondities 2002 (door de

Stichting Vervoeradres gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam);

- b. op alle grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg: de meest recente versie van het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (korteitshalve CMR-Verdrag), gesloten te Genève op 31 augustus 1956 alsmede in aanvulling daarop de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie (zie tevens lid a);
- c. op alle expeditiewerkzaamheden daaronder begrepen het doen verrichten van luchtvrachtwerkzaamheden en alle overige werkzaamheden, de meest recente versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004;
- d. op al het (inter)nationale vervoer van luchtvracht: het Verdrag Van Montreal alsmede in aanvulling daarop het Verdrag van Warschau;
- e. op alle verhuur en/of vervoer van afzetcontainers/wissellaadbakken: de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden voor de verhuur en/of het vervoer van afzetcontainers/wissellaadbakken: gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage op 30 oktober 1980;
- f. op het in bewaring nemen van zaken in de koel- en vrieshuizen: de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Koel- en vrieshuizen, aangeduid als Nekovri-voorwaarden, op 1 september 1987 gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Rotterdam;
- g. op alle werkzaamheden met betrekking tot opslag, bewaring of aflevering van algemene zaken, de meest recente versie van de Algemene Opslagvoorwaarden door de Stichting Vervoeradres gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;

Van alle bovengemelde voorwaarden zal een exemplaar op eerste verzoek aan Opdrachtgever worden toegestuurd.

2. Worden de in lid 1 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van de deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden één of meer van de in lid 1 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse staatscourant, de desbetreffende standaardregeling.
3. Overigens is Opdrachtnemer steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 1 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie van toepassing te verklaren.
4. In geval er tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer onenigheid en/of twijfel ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan Opdrachtnemer het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

### Artikel 3

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door Opdrachtnemer te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan Opdrachtnemer ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdrachten. Opdrachtnemer is vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd om bij het uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever derden (hulpverleners) in te schakelen. Het inschakelen van

hulpverleners laat het beroep van Opdrachtnemer op de onderhavige algemene voorwaarden onverlet.

#### Artikel 4

1. Opdrachtnemer is gehouden instructies aan de Opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van één en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
2. De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed.

#### Artikel 5

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en kosten, hoe ook genaamd en ontstaan indien een Opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
  - a. gebruik maakt van het materieel van Opdrachtnemer;
  - b. opdrachtnemer heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en Opdrachtnemer ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege de Opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten van leidinggevendenden van Opdrachtnemer.

#### Artikel 6

1. Bij het verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze algemene voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.
2. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, zullen alle geschillen, welke ter zake van een op deze algemene voorwaarden overeengekomen prestatie mochten ontstaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van een remboursbeding, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement Arnhem. Voorts zal het Nederlands recht in deze van toepassing zijn.

#### Artikel 7

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, indien een Opdrachtgever of enige derde, een beladen vrachtauto of getrokken voertuig tijdelijk parkeert op één van de terreinen van Opdrachtnemer, zonder dat aan Opdrachtnemer opdracht is verstrekt voor het verrichten van in- of uitslag.
2. Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zijn van kracht de artikelen 8: 1105 tot en met 8: 1109 van het Burgerlijk Wetboek, voor zover het betreft nationaal vervoer (daaronder begrepen: bewaring, verwerking opslag, overslag en/of het storten),

dan wel de artikelen 23 tot en met 27 van het Verdrag betreffende de overeenkomst tot Internationaal Vervoer van goederen over de Weg (CMR-verdrag).

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever of enige derde, een beladen vrachtauto of getrokken voertuig tijdelijk geen plaats kan bieden op haar afgesloten of anderszins onder toezicht staande laad- en lossterrein en de chauffeur van opdrachtnemer gedwongen is aldus het voertuig tijdelijk aan de openbare weg te parkeren.

#### Artikel 8

1. Opdrachtnemer is gehouden geheimhouding te betrachten over al hetgeen Opdrachtnemer omtrent Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst bekend wordt, tenzij enige wettelijke bepaling zich tegen deze geheimhouding verzet.
2. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever desgewenst in de gelegenheid toe te zien op de juiste uitvoering onzerzijds van de overeenkomst. Opdrachtnemer verplicht zich een register bij te houden waarin schriftelijk ontvangen klachten worden geregistreerd naar aard en wijze van verwerking.

#### Artikel 9

1. Laad- en loswerkzaamheden.
  - a. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen;
  - b. indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, is Opdrachtnemer ter zake niet aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer alsdan van aanspraken, hoe ook genaamd en ontstaan, van derden;
  - c. indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan de vervoerdersaansprakelijkheid van Opdrachtnemer op basis van de Algemene Vervoerscondities 2002 als bedoeld in artikel 2 lid 1 onder A van deze voorwaarden.
2. Opdrachtnemer is in ieder geval niet aansprakelijk in de navolgende gevallen:
  - a. indien de Opdrachtgever koelcontainer(s) met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze koelcontainer(s) niet door Opdrachtnemer is beladen, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading;
  - b. indien de Opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt die gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het stukstal en/of inhoud daarvan;
  - c. indien bij belading door Opdrachtnemer geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd, één en ander ter beoordeling van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, alsmede voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.
4. De Opdrachtgever zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. De Opdrachtgever vrijwaart

Opdrachtnemer ter zake van de gevolgen en/of schade respectievelijk van en ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van de Opdrachtgever.

#### Artikel 10

1. Opdrachtnemer kan in het kader van het te verrichten vervoer transportmateriaal, niet zijnde het feitelijke vervoermiddel, ter beschikking van de Opdrachtgever stellen, dat vervolgens door de Opdrachtgever in eigen beheer wordt geladen.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat gedurende de tijd dat het materiaal hem ter beschikking staat, alleen die producten in het transportmateriaal aanwezig zijn, die krachtens de overeenkomst door Opdrachtnemer zal worden vervoerd.
3. De Opdrachtgever verplicht zich het materiaal aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen voor het verrichten c.q. doen verrichten van noodzakelijke reparatie- en /of onderhoudswerkzaamheden gedurende een voor de reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden gebruikelijke tijd. Alleen gedurende de tijd benodigd voor reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden, welke een gevolg zijn van omstandigheden die krachtens deze algemene voorwaarden niet voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn, is geen vergoeding verschuldigd, tenzij Opdrachtnemer voor de plaatsing van vervangend materiaal zorg draagt.
4. De Opdrachtgever treft de vereiste maatregelen in het kader van de verkeersveiligheid. Daaronder begrepen eventueel noodzakelijk bebakening en/of verlichting van het materiaal.

#### Artikel 11

1. De Opdrachtgever is verplicht om het materiaal zodanig te beladen, dat Opdrachtnemer in staat is het vervoer op de overeengekomen plaats, tijd en wijze aan te vangen en vervolgens uit te voeren overeenkomstig de wettelijke vereisten. Indien de Opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het vervoer te weigeren en/of het geladen materiaal vervoer klaar te maken. De kosten die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de weigering en/of het vervoerklar maken, waaronder begrepen vertragungsschade, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever zal aan de vervoerder tijdig mededeling doen van de tijdstippen waarop het vervoer en/of verplaatsen van het materiaal door hem wordt gewenst.

#### Artikel 12

1. De Opdrachtgever is tegenover Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle cascoschade, met inbegrip van brandschade, door Opdrachtnemer aan het ter beschikking gestelde materiaal geleden, welke schade is ontstaan tussen het tijdstip waarop het materiaal aan de Opdrachtgever ter beschikking werd gesteld en het tijdstip waarop het materiaal door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt opgeleverd, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van leidinggevenden van Opdrachtnemer.
2. In geval van schade, als bedoeld in lid 1 van deze bepaling, alsook in geval van alle overige schade, is de Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk zowel mondeling als schriftelijk in kennis te stellen. De Opdrachtgever is in deze gevallen verplicht de door Opdrachtnemer gegeven instructies op te volgen.

## KOEL- EN VRIESVERVOER

### Artikel 13

1. De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten van goederen welke worden vervoerd in gekoelde of bevroren toestand, dan wel anderszins op een nagenoeg constante temperatuur dienen te worden gehouden:
  - a. de temperatuur waaronder de goederen vervoerd kunnen worden is:
    - Diepvriestransport op -18 graden Celsius of kouder
    - Koelvervoer tussen de +1 graden Celsius en de +7 graden Celsius
    - Geconditioneerd vervoer tussen de +10 graden Celsius en de +20 graden Celsius
  - b. voor aanvang van het transport dient Opdrachtgever, dan wel een chauffeur van Opdrachtnemer, in de gelegenheid te worden gesteld op meerdere punten, zulks naar eigen inzicht, de temperatuur en de kwaliteit van de lading te inspecteren;
  - c. indien kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief, gemotiveerd aangetekend.
  - d. in de gevallen genoemd onder b van dit artikel en indien Opdrachtnemer, dan wel één van de chauffeurs van Opdrachtnemer, niet in de gelegenheid zijn of worden gesteld de lading te inspecteren en/of de temperatuur te controleren is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading, ten opzichte van het moment van belading;
  - e. de normale, door Opdrachtgever in acht te nemen, wacht-, laad- en/of lostijden zijn, tenzij anders overeengekomen:

Complete lading (33 europallets/26 blokpallets)	: maximaal 2 uur
Deelpartijen (10 europallets/8 blokpallets of meer)	: maximaal 1,5 uur
Groepage 2 (6 t/m 9 europallets/5 t/m 7 blokpallets)	: maximaal 1 uur
Groepage 1 (1 t/m 5 europallets/1 t/m 4 blokpallets)	: maximaal 0,5 uur
  - f. gemelde tijden zijn per laad- of losadres. Indien een overschrijding plaatsvindt van wacht- en/of laad- en lostijden is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten daarvan volgens de van toepassing zijnde tarieven door te berekenen aan Opdrachtgever;
  - h. de vrachttarieven zijn gebaseerd op één laad- en één losadres, tenzij anders overeengekomen. De volgende openingstijden worden daarbij in acht genomen:
    - op het laadadres minimaal tussen 08.00 uur en 17.00 uur;
    - op het losadres met een tijdvenster van minimaal 4 uur voor de groepage- en deelpartijen.Indien kortere venstertijden worden overeengekomen gelden er afwijkende hogere tarieven.
  - i. De afrekening vindt plaats aan de hand van het vervoerde aantal pallets, tenzij anders overeengekomen.

Een europallet (afmeting 80 x 120 cm) mag maximaal 750 kilo wegen.

Daarenboven geldt een toeslag van 20%, tenzij anders overeengekomen.  
Voor overstekende europallets geldt eveneens een toeslag van 20%.  
Een blokpallet (afmeting 100 x 120 cm) mag maximaal 1.000 kilo wegen.  
Daarenboven geldt een toeslag van 20%, tenzij anders overeengekomen.  
Voor overstekende blokpallets geldt eveneens een toeslag. Deze is afhankelijk van de uiteindelijke afmetingen van de pallet.  
Een complete lading mag bruto maximaal 30 ton wegen voor binnenlandse transporten en bruto maximaal 22,5 ton wegen voor transporten van en naar de overige EU-landen.  
Voor Zwitserland geldt een maximumgewicht van 21 ton bruto.  
Maximale pallethoogte bedraagt in alle gevallen 2,20 meter.

- i. aan zendingen die in combinatie vervoerd worden, kunnen geen bijzondere laad- c.q. lostijden toegekend worden, tenzij dit anders met de Opdrachtgever is overeengekomen;
- j. vervoersopdrachten dienen schriftelijk, per fax, mail en/of EDI, bevestigd te worden. De melding bevat in ieder geval:
  - laaddatum;
  - laadadres + vermelding van de openingstijden;
  - losdatum;
  - losplaats + vermelding van de openingstijden;
  - aantal pallets, gespecificeerd in formaat (euro/blok, overstekend);
  - temperatuur waaronder de goederen vervoerd dienen te worden;
  - soort van de verpakking.
- k. om opdrachten op tijd te kunnen uitleveren dienen orders vroegtijdig geplaatst te worden. Voor de uiterste doorgiftetijd verwijzen wij naar het Service Schema Groepagevervoer.
- l. indien Opdrachtgever de gehele opdracht op de dag van belading annuleert of verschuift naar een ander tijdstip wordt door Opdrachtnemer een foutvracht in rekening gebracht, zijnde 70% van het overeengekomen vrachttarief.
- m. iedere zending dient vergezeld te worden van een CMR, of AVC, welke tenminste de volgende gegevens bevat:
  - aantal en soort van de te verladen zending;
  - het juiste laad- en losadres;
  - juiste omschrijving van aantal pallets;
  - juiste omschrijving van de emballage;
  - andere, van belang zijnde, overeengekomen aangelegenheden, zoals bijvoorbeeld lostijden.
- n. alle tarieven zijn inclusief overslagkosten, tenzij anders vermeld. Indien een zending langer dan 48 uur opgeslagen dient te worden, worden er op- en overslagkosten berekend.

## **DOUANE**

### Artikel 14

1. Afhandeling van de douaneformaliteiten wordt door Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen. Indien deze douaneformaliteiten door Opdrachtnemer worden verzorgd, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor kosten en schade voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten indien Opdrachtgever aantoonbaar sprake is van grove schuld, dan wel grove onzorgvuldigheid tijdens Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde voor aanspraken van overheidswege ter zake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op goederen waarvan de douaneformaliteiten door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever worden verzorgd, tenzij Opdrachtgever aantoont dat er sprake is van grove schuld, dan wel grove onzorgvuldigheid zijdens Opdrachtnemer.
3. Van toepassing zijn steeds de Nederlandse Expeditievoorwaarden, zoals vermeld in artikel 2 lid 1 c van deze voorwaarden.

## **PRIJZEN, OFFERTES EN BETALINGEN**

### Artikel 15

1. Alle door Opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 4 weken vanaf de datum van betreffende aanbieding en/of offerte.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen, de van overheidswege of door anderen opgelegde kosten, zoals, doch niet beperkt tot dieseltoeslagen, belastingen/heffingen, CAO-wijzigingen, currencytoeslagen, wijzigingen in de tarieven die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties. Bij wijziging van een of meer van deze factoren wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend ook ten aanzien van de nog lopende overeenkomsten, met dien verstande dat als de prijzen zich wijzigen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan Opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 16

1. De prijzen omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.
2. De prijzen omvatten in ieder geval niet:
  - In/uitklaringskosten;
  - B.T.W.;
  - Heffingen;
  - Invoerrechten;
  - Kredietprovisie;
  - Ferrykosten;
  - Kosten verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
  - Dieselolietoeslagen;
  - Toeslag voor lossen met laadklep;
  - Currencytoeslagen;
  - Toeslagen voor extra kilometers en/of laad- en losadressen;
  - Verzekeringen;
  - Retour niet geaccepteerde producten;
  - Retour emballage;
  - Omruilen pallets.
3. De prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de bereikbaarheid niet goed is, dan heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane kosten.

4. Het te factureren bedrag per zending is ofwel gebaseerd op de hoeveelheden volgens de opdracht ofwel op de daadwerkelijk vervoerde hoeveelheden, waarbij de hoogste uitkomst bepalend is.
5. De facturen worden geacht door de Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar Opdrachtnemer heeft bereikt.

#### Artikel 17

1. Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling in de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden vermelde bepalingen, is op de betaling van de aan Opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden en door Opdrachtnemer geleverde goederen c.q. verrichte diensten van toepassing het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 van dit artikel.
2. De Opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever naast de hoofdsom een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag vanaf datum verzuim.
3. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van door de Opdrachtgever verschuldigde interest, alsmede van de door Opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vorderingen, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. De Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, welke Opdrachtnemer krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
4. Wanneer Opdrachtnemer bij niet tijdige betaling door de Opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaat, zullen alle door Opdrachtnemer reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmee verband houden, waaronder de niet geliquideerde proceskosten en de buitengerechtelijke incassokosten (zijnde tenminste 15% over de hoofdsom en met een minimum van € 500,- exclusief BTW) ten laste van de Opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van Opdrachtnemer zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
6. Pandrecht.
  - a. alle goederen, documenten en gelden, welke Opdrachtnemer uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot vuistpand voor alle vorderingen, welke Opdrachtnemer ten laste van de Opdrachtgever of van de eigenaar heeft of mocht krijgen.
  - b. bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands;
  - c. opdrachtnemer kan het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer staande andere gelijkwaardige zekerheid;

- d. de opdrachtgever kan zich nimmer tegenover Opdrachtnemer beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.
7. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de overeenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ontving, reden had te twifelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ter beschikking te stellen.
8. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt, alsmede op de hem in verband met het rembours toekomstende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
9. Tegenover de afzender kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande overeenkomsten.
10. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande overeenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
11. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

## **VERZEKERING**

### Artikel 18

1. Verzekering van welke aard dan ook, wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan bezorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden, aangezien anders de opdracht als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.
2. Acceptatie van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Opdrachtnemer heeft daarin geen zeggenschap.

Deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer (Amerongen Kamphuis B.V., gevestigd te Barneveld) zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te xxxxx onder depotnummer: xxxx